

Utrecht, mei 2017

Stichting Wakkerpolis NNclaim en de Claimcode

Stichting Wakkerpolis NNclaim onderschrijft de beginselen als neergelegd in de Claimcode zoals die sinds 1 juli 2011 van toepassing is op belangenorganisaties die (mede) op grond van artikel 3:305a BW de belangen van een in de statuten omschreven groep van benadeelde (rechts)personen behartigen.

Stichting Wakkerpolis NNclaim (hierna te noemen: Stichting) is opgericht op 21 oktober 2013.

De Claimcode kent zes principes (hierna te noemen: de 'Principes') die kunnen worden opgevat als algemene opvattingen over hoe stichtingen en verenigingen die collectieve belangen behartigen zouden moeten opereren.

Uitgangspunt voor de Claimcode is dat de governance van belangenorganisaties een kwestie van maatwerk is en dat afwijking van individuele bepalingen onder bijzondere omstandigheden gerechtvaardigd kan zijn (pas toe of leg uit).

In dit Claimcode Document licht de Stichting toe op welke wijze zij de betreffende principes van de Claimcode toepast.

Principe I: Naleving en handhaving van de Code

Dit Claimcode Document is het document als bedoeld in Principe I, Uitwerking 1 van de Claimcode en wordt gepubliceerd op de website van de Stichting (www.nnclaim.nl / www.wakkerpolis.nl).

Het Bestuur en de Raad van Toezicht bespreken ten minste één keer per jaar de naleving door de Stichting van de Claimcode.

Indien het Bestuur voornemens is op een onderdeel van een voorgestelde uitwerking in de Claimcode af te wijken, licht het de redenen daarvan toe aan de Raad van Toezicht en legt het Bestuur het besluit tot afwijking van de betreffende bepaling ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht.

Principe II: Behartiging van collectieve belangen zonder winstoogmerk

De Stichting behartigt zonder winstoogmerk de belangen conform artikel 3.1 van haar statuten als volgt:

Artikel 3.1

De Stichting heeft tot doel: het behartigen van de collectieve belangen van Verzekeringnemers inzake hun Claims en het behartigen van de belangen van de –bij haar geregistreerde Verzekeringnemers (Deelnemers) in het bijzonder, zowel in als buiten rechte, waaronder mede wordt verstaan:

- a. het stuiten van verjaring en/of het op een andere wijze verrichten van inspanningen teneinde de rechten van Verzekeringnemers veilig te stellen;*

- b. *het onderhandelen en, indien ze daarvoor kiest, procederen, met als doel dat Verzekeringnemers (i) worden gebracht in de situatie waarin ze zouden zijn geweest indien jegens hen door Verzekeraars niet onjuist zou zijn gehandeld in relatie tot Beleggingsverzekeringen, dan wel (ii) schadevergoeding ontvangen;*
- c. *het waar mogelijk voeren van (schikkings)onderhandelingen en het aangaan van schikkingen, waaronder vaststellingsovereenkomsten op de voet van Titel 15 van Boek 7 BW.*
- d. *het vertegenwoordigen van de belangen van Verzekeringnemers in verband met een vaststellingsovereenkomst waarvan indien gewenst door de Stichting en een of meer andere partijen gezamenlijk verbindendverklaring wordt verzocht aan het Gerechtshof krachtens de Wet Collectieve Afwikkeling Massaschade (WCAM);*
- e. *toezien op juiste naleving van een of meerdere vaststellingsovereenkomsten.*

Principe III: De samenstelling, taak en werkwijze van het Bestuur

De Stichting heeft conform haar statuten een Bestuur, bestaande uit drie personen die over relevante juridische en financiële expertise beschikken, alsmede ervaring en expertise op het terrein van collectieve acties en (WCAM) schikkingen. Een van de bestuurders is tevens verbonden aan de procesfinancier. De verkorte c.v. 's van de leden van het Bestuur zijn op de website van de Stichting gepubliceerd.

De Stichting heeft conform haar statuten een Raad van Toezicht, bestaande uit drie personen die over relevante juridische en financiële expertise beschikken, alsmede ervaring en expertise op het terrein van collectieve acties en (WCAM) schikkingen. In de Raad van Toezicht zijn momenteel twee vacatures. De verkorte c.v. 's van de leden van de Raad van Toezicht zijn op de website van de Stichting gepubliceerd.

De bestuurders zijn niet zelfstandig bevoegd. Uit artikel 13.1 van de statuten volgt dat een bestuurder niet deelneemt aan de beraadslaging en zich onthoudt van stemming over een bestuursbesluit indien hij bij het onderwerp van het bestuursbesluit een direct of indirect belang heeft dat tegenstrijdig is met het belang van de Stichting.

Het Bestuur is belast met het dagelijks bestuur van de Stichting, pleegt periodiek overleg met de Raad van Toezicht en legt belangrijke besluiten conform de statuten ter goedkeuring of bespreking voor aan de Raad van Toezicht.

Het Bestuur houdt een website (zie: www.nnclaim.nl en www.wakkerpolis.nl) in stand waarop in ieder geval de informatie beschikbaar is als bedoeld in Principe III, Uitwerking 7 van de Claimcode, alsmede dit Document als bedoeld in Principe I, Uitwerking 1 van de Claimcode.

Principe IV: Onafhankelijkheid en vermindering van belangentegenstelling

Het Bestuur en de leden van de Raad van Toezicht functioneren in volledige onafhankelijkheid van elkaar en hebben geen winstoogmerk bij de uitoefening van de stichtingsactiviteiten.

De bij de Stichting aangesloten of geregistreerde participanten (hierna te noemen: 'Deelnemers') wordt voorafgaand aan registratie geen bijdrage gevraagd ten behoeve van de juridische kosten en procesrisico's.

Op basis van een overeenkomst van opdracht en volmacht kan de Stichting met haar Deelnemers overeenkomen dat een variabele bijdrage verschuldigd is. Deze variabele bijdrage

(berekend op basis van het voor Deelnemer verkregen resultaat) is alleen verschuldigd als er sprake is van het verkrijgen van een (schade)vergoeding voor de betreffende Deelnemer: no win no fee.

De Stichting komt tevens met haar Deelnemers overeen dat zij zich inspannt om de gemaakte c.q. gecommiteerde kosten te verhalen op de wederpartij in het onderhavige dossier.

Conform de Algemene Voorwaarden van de Stichting is Deelnemer geen verdere kosten verschuldigd, ook niet in het geval van een nadelig saldo bij liquidatie van de stichting of veroordeling in de proceskosten of tegenclaim.

Deelnemers kunnen aan de hand van de door hen verstrekte opdracht en volmacht de door de Stichting uitgevoerde werkzaamheden en behaalde resultaten op elk moment toetsen. Dit waarborgt tevens de belangen van Deelnemers en de behartiging daarvan. Zo kan Deelnemer bijvoorbeeld bij onvrede over de belangenbehartiging door de Stichting de overeenkomst met de Stichting beëindigen door opzegging.

De kosten die verband houden met de bescherming en behartiging van belangen, de juridische procesvoering, het Bestuur, de Raad van Toezicht, de organisatie, de administratie en communicatie met Deelnemers, komen primair voor rekening van de Stichting.

Voor de (risicodragende) financiering van haar activiteiten en procesrisico's kan de Stichting een beroep doen op afspraken die zij op marktconforme condities heeft gemaakt met een externe procesfinancier. Het Bestuur is verantwoordelijk voor nakoming van deze afspraken.

De hieruit verkregen zekerheden waarborgen de instandhouding en de continuïteit van de collectieve belangenbehartiging en dienstverlening door de Stichting.

Principe V: Vergoedingen aan Bestuurders

De Bestuurders ontvangen een redelijke, niet bovenmatige vergoeding voor de door hen als bestuurder verrichte werkzaamheden, voor zover de Stichting over voldoende middelen beschikt. De betreffende vergoeding (met specificatie van het uurtarief en het aantal gedeclareerde uren per Bestuurder) wordt in de jaarstukken van de Stichting vermeld en door een onafhankelijke registeraccountant gecontroleerd.

Afgezien van de hiervoor vermelde vergoedingen hebben de leden van het Bestuur geen financiële aanspraken op de Stichting of derden in verband met de belangenbehartiging door de Stichting.

Principe VI: Taak, werkwijze en samenstelling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit een ruim gekwalificeerd persoon. In de twee vacatures wordt zo spoedig mogelijk voorzien.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een redelijke, niet bovenmatige vergoeding voor de door hen als lid van de Raad van Toezicht verrichte werkzaamheden, voor zover de Stichting over voldoende middelen beschikt.

Afgezien van de hiervoor vermelde vergoedingen hebben de leden van de Raad van Toezicht geen financiële aanspraken op de Stichting of derden in verband met de belangenbehartiging door de Stichting.

Overig

Onafhankelijke accountant

Ter waarborging van de transparantie en bevordering van inzicht met betrekking tot de juiste nakoming van haar (financiële) verplichtingen worden door RSM Netherlands Accountants N.V. controlewerkzaamheden uitgevoerd op de (financiële) administratie van de Stichting.

RSM houdt als onafhankelijke externe accountant toezicht op de processen en verantwoording rondom de activiteiten en belangenbehartiging door de Stichting, hetgeen tot uitdrukking zal worden gebracht in een controleverklaring.

Deelnemers Adviesraad

In aanvulling op het toezicht via een vertegenwoordigend orgaan als de Raad van Toezicht, hebben Deelnemers bij de Stichting directe inspraak in het gevoerde beleid en kunnen zij overleggen over de activiteiten van de Stichting en de collectieve procedure die zij voor alle verzekeringnemers voert tegen NN. De Deelnemers Adviesraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het Bestuur van de Stichting. Deze adviezen kunnen door de Deelnemers Adviesraad openbaar beschikbaar worden gesteld op de website van de Stichting.

De namen van de leden van de Deelnemers Adviesraad zijn gepubliceerd op de website van de Stichting. Deelnemers van Wakkerpolis NNclaim kunnen die leden bereiken door het indienen van een verzoek om contact via Wakkerpolis NNclaim.

Met deze aanvullende en directe vorm van toezicht door de deelnemers maakt de Stichting gebruik van wat het Gerechtshof Amsterdam inzake de Converium-zaak aanduidt als 'een passende vorm van extern toezicht'¹.

¹ Gerechtshof Amsterdam inz. Converium – ECLI:NL:GHAMS:2012:BV1026 – r.o. 10.4.