



Ondergetekenden,

1. De stichting Wakkerpolis NNclaim, gevestigd te Utrecht (KvK 59044241), vertegenwoordigd door haar bestuurders de heer M.P.A. Bos en de heer J.T. Krijgsman, verder te noemen 'Stichting';
2. Deelnemer,

Naam

Adres

Postcode Woonplaats

Land

Email

*(Hieronder in te vullen als dat van toepassing is); mede handelende namens:*

Naam

(Voorletter(s) en achternaam)

Polisnummer

(1 polisnummer per veld)

verder te noemen 'Deelnemer';

Overwegende:

- a. Deelnemer (ieder van de hiervoor sub 2 bedoelde personen, zelfstandig danwel gezamenlijk met anderen) heeft één of meer beleggingsverzekeringen (verder: 'polissen') afgesloten bij Nationale-Nederlanden Levensverzekeringsmaatschappij N.V. (verder: 'NN') of een daaraan gelieerde vennootschap, waaronder in ieder geval de polis(sen) die hiervoor sub 2 vermeld is/zijn.
- b. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor alle hiervoor genoemde polissen, alsmede alle eventueel nog verder door hem of haar gesloten polissen die voldoen aan de hieronder vermelde kwalificatie(s) en de daarmee samenhangende aanspraken.
- c. Deze polissen zijn waarschijnlijk – zoals het in de volksmond wel wordt aangeduid – 'woekerpolissen': polissen waarbij zich één of meer problemen voordoen. Het betreft de problematiek zoals die al sinds 2006 onderwerp is van een maatschappelijke en juridische discussie. Die discussie betreft vele aspecten van de polissen, zoals ondermeer verwoord in de volgende documenten c.q. als volgt samen te vatten:
  - i. De brieven van De Gier Business Law aan NN, waaronder die van 18 juni 2013;
  - ii. De (visies van de zijde van klager en het Kifid in de) Kifid uitspraken d.d. 13 mei 2013 en 17 september 2014 (zaaknr. L110102), alsook het in die procedure uitgebrachte deskundigenrapport;
  - iii. De Conclusie van AG Sharpston bij het Europese Hof van Justitie d.d. 12 juni 2014 (zaak NN/Van Leeuwen, nr. C-51/13), met name de mate waarin NN vóór de sluiting van de levensverzekeringsovereenkomst geen, geen volledige en geen juiste informatie aan Deelnemer heeft verschaft over de premie en de verzekeringsdekking, waartoe ze gehouden was teneinde Deelnemer in staat te stellen inzicht te krijgen in het verband tussen de premie en de uitkering, de verschillende wijzen waarop de premie werd gebruikt en de criteria die van invloed waren op de hoogte van het voor beleggingen resp. voor andere doeleinden gebruikte premiebedrag;
  - iv. Samengevat betreft het verwijten dat NN Deelnemer niet, niet goed en/of niet volledig heeft geïnformeerd inzake diverse relevante kenmerken van de polis, waardoor Deelnemer geen juist beeld heeft kunnen vormen omtrent de prestaties die hij van NN en/of de polis kon verwachten. Onder de problematiek vallen ook mogelijk nader te blijken of uit te kristalliseren gebreken, fouten, nadelen of iets van dien aard, waardoor de polis andere kenmerken en/of opbrengsten en/of gevolgen heeft gehad dan Deelnemer is voorgehouden en/of redelijkerwijs hoefde te verwachten;

- d. Deelnemer heeft op grond hiervan (mogelijk) één of meer vorderingen op NN, hierna gezamenlijk en allesomvattend aan te duiden als 'de Vordering'. De Vordering omvat hetgeen is opgesomd sub a) t/m c en alles wat daarmee verband houdt, in de ruimste zin van het woord. De hoogte van de Vordering bedraagt naar schatting ten aanzien van de zgn. eerste kosten tenminste: zie opgave in de aan Deelnemer verzonden brief.
- e. De stichting onderneemt voor haar deelnemers maatregelen om de Vordering te innen op in ieder geval de volgende wijzen: 1) onderhandelen met NN en 2) zonedig procederen tegen NN. Ze doet dat in samenwerking met Wakkerpolis B.V. te Utrecht. Het doel van die acties is: bevorderen dat deelnemers zoveel mogelijk betaling op hun Vordering ontvangen.

zijn overeengekomen als volgt:

*Deelname – Overeenkomst van Opdracht*

1. Indien op het eerste blad van deze Overeenkomst slechts één persoon is vermeld, dan betreft deze Overeenkomst enkel al zijn of haar polissen bij NN die voldoen aan de in de considerans omschreven kwalificatie 'woekerpolis'. Indien er meerdere personen zijn vermeld, dan sluit de als eerste vermelde persoon deze Overeenkomst mede namens alle andere vermelde personen, met betrekking tot ook hun polis(sen) die voldoen aan de in de considerans omschreven kwalificatie 'woekerpolis'. In dat geval worden al die personen verder aangeduid als 'Deelnemer' en hun vorderingen op NN als 'de Vordering'.
2. Deelnemer wil dat zijn/haar Vordering wordt meegenomen in de acties van de Stichting. Deelnemer verstrekt de Stichting de opdracht om – naar keuze van de Stichting op naam van Deelnemer of op naam van de Stichting – activiteiten te ontplooiën, met als doel dat de Vordering betaald wordt door inning bij NN of op een andere wijze.
3. Op grond van deze Overeenkomst heeft de Stichting de opdracht, bevoegdheid en volmacht om de Vordering naar eigen inzicht in rechte in te stellen en te proberen te incasseren en alle (rechts)handelingen te verrichten die dienstbaar zijn in verband met het te gelde maken van de Vordering. De Overeenkomst omvat alle vorderingen op de in de considerans sub a) vermelde partijen, voorzover die verband houden met de in de considerans sub b) en c) omschreven schade en verwijten. Het omvat alle aanspraken in de ruimste zin van het woord, waaronder zowel aanvullende als eventueel vervangende schadevergoeding, nevenvorderingen en bijvoorbeeld aanspraken uit hoofde van de leerstukken bedrog, dwaling, misbruik van omstandigheden, nakoming, ontbinding e.d.
4. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het is een zgn. Overeenkomst van Opdracht (tot het verlenen van diensten) en Volmacht. De wettelijke regels omtrent deze Overeenkomst zijn verwoord in Boek 7 Titel 7 Afdeling 1 resp. Boek 3 Titel 3 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek. Kern daarvan is, dat de Stichting de zorg van een goed opdrachtnemer en gevolmachtigde in acht dient te nemen in het kader van het belang van Deelnemer. De opdracht en volmacht betreft ook de Vordering indien en voor zover deze onderdeel uitmaakt van een gemeenschap (bijv. huwelijksgoederengemeenschap of nalatenschap). Voor zover nodig vertegenwoordigt Deelnemer hierbij ook de andere gerechtigde(n) tot die gemeenschap.
5. Deze Overeenkomst van Opdracht en Volmacht zijn niet privaatief: het staat Deelnemer vrij om ook derden te belasten met pogingen tot invordering van zijn of haar vordering(en). De Overeenkomst wordt niet gesloten met het oog op een bepaalde persoon die de werkzaamheden uitvoert: de Stichting mag zelf bepalen wie ze de werkzaamheden laat uitvoeren en wie ze daarbij betreft (artikel 7:404 BW). De Stichting heeft zelf ook belang bij het te behalen resultaat: zie de regeling omtrent de no win no fee-vergoeding (artikel 11 van deze Overeenkomst).
6. De Stichting voert de opdracht uit in het kader van een collectieve actie. Dat betekent dat de Stichting de acties zo heeft ingericht, dat in eerste instantie wordt getracht om op basis van een aantal geselecteerde Vorderingen van voorbeelddeelnemers (dat zijn andere deelnemers dan Deelnemer) tegen NN een verklaring voor recht te verkrijgen, dat men gehouden is tot betaling van dit soort Vorderingen. Als voor die voorbeelddeelnemers een dergelijke verklaring wordt verkregen, wordt op basis van dat resultaat aansluitend geprocedeerd over de schadevergoeding voor de Vorderingen van de overige Deelnemers. Dat gebeurt in eerste instantie ook op basis van voorbeelddossiers en categorie-indelingen, om zo uitspraken te verkrijgen die maatgevend zijn voor alle Deelnemers.
7. Deelnemer dient op eerste verzoek de administratieve bescheiden aan te leveren die betrekking hebben op de (totstandkoming van de) Vordering en de hoogte daarvan. Deelnemer staat er jegens de Stichting voor in dat de door hem/haar verstrekte informatie juist is.
8. De Stichting zal de Deelnemer regelmatig informeren over de ontwikkelingen en de voortgang. Alle communicatie tussen de Stichting en Deelnemer, waaronder over de voortgang van het dossier, zal de Stichting (enkel) elektronisch (hoeven) doen via internet, de website [www.nnclaim.nl](http://www.nnclaim.nl) en email.
9. De Stichting is niet gehouden instructies of aanwijzingen van Deelnemer op te volgen. De Stichting mag zelf bepalen hoe zij de inning van de Vordering aanpakt, wie zij de werkzaamheden laat uitvoeren, welke kosten zij maakt, wanneer en in welke volgorde ze de Vorderingen van de verschillende deelnemers aan de rechter voorlegt en wie zij in welke procedure betreft: zij is niet verplicht om bepaalde maatregelen te treffen en is niet gehouden om hoger beroep en/of cassatie of willekeurig welke procedure dan ook in te stellen. De Stichting is bevoegd om alle relevante informatie over de Vordering en de Deelnemer bij de werkzaamheden en de procedure(s) te betrekken. De Stichting is niet gerechtigd om aangaande de Vordering een schikking te treffen, zonder voorafgaande goedkeuring van Deelnemer.
10. Deze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door Deelnemer en door de Stichting is ondertekend en Deelnemer voor de eerste keer de administratieve bijdrage aan de Stichting heeft voldaan (artikel 11). Ze vervangt vanaf moment alle eventuele eerdere afspraken tussen Deelnemer en Wakkerpolis B.V. en/of New Flame B.V. Eerder aan Wakkerpolis B.V. en/of New Flame B.V. verrichte betalingen blijven verschuldigd.

11. De vergoeding die Deelnemer voor de door de Stichting te verrichten werkzaamheden verschuldigd is, is uitsluitend de volgende: Een no win no fee-vergoeding (alleen) bij succes ter grootte van 17,5% (all in) van de opbrengst van de Vordering van Deelnemer. Is er geen succes, dan is Deelnemer dus niets verschuldigd.
12. Deelnemer is niet aansprakelijk voor mogelijke gerechtskosten; die zijn voor rekening van de Stichting.
13. Verdere details van deze voorwaarden zijn opgenomen in de aangehechte Algemene Voorwaarden.
14. Indien er resultaat wordt behaald en/of opbrengst wordt ontvangen, zal de Stichting er voor zorg dragen – voorzover dat in haar macht ligt – om die opbrengst op een zo kort mogelijke termijn (onder aftrek van de no win no fee-vergoeding) aan Deelnemer uit te (laten) keren. Deelnemer verschafft de Stichting hierbij een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om het deel van het resultaat dat aan de Stichting toekomt (met name de succesfee op grond van deze overeenkomst; zie artikel 11) rechtstreeks bij de aansprakelijke partij(en) te innen. Indien daarvoor de medewerking van Deelnemer vereist is, zal Deelnemer die verlenen. Deelnemer is niet gerechtigd om het deel van het resultaat dat krachtens deze Overeenkomst aan de Stichting toekomt zelf te incasseren.

*Herroeping Deelname binnen 30 dagen*

15. Deelnemer heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen, door de Stichting ondubbelzinnig van dat besluit op de hoogte te stellen. De herroepingstermijn van 30 dagen begint op het moment dat de Overeenkomst door zowel Deelnemer als de Stichting is ondertekend en Deelnemer een kopie daarvan heeft ontvangen. Voor de vraag of de herroeping tijdig is gedaan, is bepalend het moment waarop Deelnemer de mededeling heeft verzonden. Herroeping kan ook plaatsvinden door invulling van het herroepingsformulier op de website en verzending daarvan aan de Stichting, alsmede door het zenden van de betreffende mededeling aan het adres van de Stichting op een andere wijze, bijvoorbeeld per post, fax of email. Na ontvangst van het bericht van herroeping zal de Stichting de herroeping onverwijld per brief of per email bevestigen. Mocht de herroeping niet correct of te laat zijn gedaan, dan zal de Stichting dat ook onverwijld per brief of per email meedelen.

*Geschillenregeling*

16. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland. De Stichting mag het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter aan de hand van de woonplaats van Deelnemer.

*Overig*

17. Indien één of meer van de bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig zou(den) zijn, dan blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zullen partijen met elkaar in overleg treden ter vaststelling van een nieuwe tekst voor de Overeenkomst, die zoveel mogelijk overeen komt met de oude bepalingen.
18. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De wijze van opzegging/beëindiging is geregeld in de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij deze Overeenkomst gevoegd en maken deel uit van deze Overeenkomst. Door ondertekening van deze Overeenkomst accepteert de Deelnemer dat en erkent hij/zij de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen.
19. Het model van deze Deelnameovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is te allen tijde te raadplegen op de website van de Stichting ([www.nnclaim.nl](http://www.nnclaim.nl)).

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud:

**Deelnemer**

Datum:

Naam:

Handtekening:

**Stichting Wakkerpolis NNclaim**

Datum:

Naam: M.P.A. BOS

Handtekening:

**Stichting Wakkerpolis NNclaim**

Datum:

Naam: J.T. Krijgsman

Handtekening:

*No win no fee*

- Deelnemer wenst geen juridische kosten en/of advocaat- en/of gerechtskosten te maken in verband met de Vordering. Om die reden wordt deze Overeenkomst gesloten en zal de Stichting op basis van Overeenkomst van Opdracht en Volmacht in de gelegenheid worden gesteld om de Vordering te innen en/of bijstand te verlenen aan Deelnemer om hiertoe over te gaan. De daaraan verbonden hiervoor genoemde juridische kosten worden gedragen door de Stichting. Alleen bij succes vindt tussen Deelnemer en de Stichting een afrekening plaats, inhoudende dat Deelnemer de opbrengst van de Vordering ontvangt tegen inhouding of rechtstreekse inning door de Stichting van een no win no fee-vergoeding, zoals geregeld in artikel 2.
- De no win no fee-vergoeding voor de Stichting bij succes (succesfee) is 17,5%. De no win no fee-vergoeding is all-in (zie ook artikel 5): Deelnemer is dus geen kosten verschuldigd zolang, indien en voorzover er geen resultaat is. Als er resultaat is, dan is hij/zij alleen de no win no fee-vergoeding verschuldigd. De fee wordt berekend over alles wat in verband met de Vordering - na het moment van eerste inschrijving van Deelnemer bij de Stichting - wordt ontvangen, ongeacht door wie dat wordt betaald, wat de aard daarvan is, aan wie de vergoeding wordt uitgekeerd en of de ontvangst op de Vordering wordt veroorzaakt door andere factoren. Dit omdat er meerdere acties spelen en wellicht moeilijk aanwijsbaar zal zijn welke actie het resultaat heeft bewerkstelligd.
- De succesfee wordt berekend over het aandeel van de Vordering in de opbrengst van de acties. Onder opbrengst wordt verstaan: al hetgeen wordt ontvangen en/of gecompenseerd en/of verrekend ter delging van de Vordering of vergoeding van de schade, in welke vorm ook. Aldus ontvangt de Stichting 17,5% van het resultaat op de Vordering, en de Deelnemer het overige. Rekenvoorbeeld: indien inzake uw vordering EUR 10.000,- wordt ontvangen, dan is de no win no fee-vergoeding van de Stichting EUR 1.750,- en uw opbrengst EUR 8.250,-.
- Per deelnemer (vooral afhankelijk van de plaats van vestiging) kan het verschillen of over de door deelnemer aan de Stichting te betalen bedragen (de no win no fee-vergoeding) omzetbelasting verschuldigd is aan de Staat der Nederlanden (btw; thans 21%). Indien dat het geval is, dan is dat voor rekening van de Stichting: de aan de Stichting verschuldigde vergoeding wordt dan geacht inclusief die omzetbelasting te zijn en de Stichting dient de betreffende belasting af te dragen aan de Staat der Nederlanden. De aan de Stichting verschuldigde bedragen zijn dus altijd vast en all-in; ze worden niet verhoogd ingeval er omzetbelasting verschuldigd is en ook niet verlaagd ingeval er geen omzetbelasting verschuldigd is.

*Inhoud acties*

- De Stichting is gerechtigd om alle maatregelen te treffen die zij nuttig acht om de Vordering te innen, waarbij zij zelfstandig de strategie bepaalt. Zij zal daarbij voor zichzelf steeds een afweging maken tussen wat nuttig is en wat met inachtneming van een kosten/baten analyse raadzaam is. Er wordt onder meer gewerkt met een aantal voorbeelddossiers, waarbij er naar wordt gestreefd om de uitspraken in die dossiers zo te laten vormgeven, dat ze daarna eenvoudig kunnen worden gebruikt voor invordering van de Vordering van Deelnemer. De Stichting staat niet in voor het bereiken van resultaat. Het staat de Stichting na overleg met Deelnemer vrij om ten aanzien van de Vordering geheel of gedeeltelijk kwijting te verlenen in het kader van een schikking. Indien de Stichting verdere acties geheel of gedeeltelijk niet langer zinvol vindt, kan zij de Overeenkomst per direct beëindigen.
- De Overeenkomst wordt gesloten in verband met een collectieve actie. Dat betekent dat de Vordering gericht is op fouten die door de wederpartijen tegenover een groep zijn gemaakt. Het kan zijn dat voor Deelnemer geldt dat er nog andere dan de door de Stichting ten behoeve van de groep aangesproken partijen (bijvoorbeeld een tussenpersoon) jegens hem/haar aansprakelijk zijn (of dezelfde partijen wegens andere, specifiek voor Deelnemer geldende verwijten). Die aspecten vormen geen onderdeel van deze actie en opdracht. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of daarvan sprake is en het eventueel vervolgen daarvan, met inbegrip van het stuiten van verjaring en dergelijke.
- De Stichting is niet aansprakelijk indien de maatregelen niet tot het gewenste resultaat leiden of indien daarbij fouten worden gemaakt, behoudens indien en voorzover eventuele schade te wijten is aan opzet of grove schuld van haarzelf. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot EUR 25.000. Deze aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen inzake de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van bij de vervulling van de opdracht ingeschakelde advocaten, hulppersonen en/of andere derden. Deelnemer verstrekt hierbij ook expliciet een volmacht.

*Totstandkoming Overeenkomst – Overig*

- De Deelname en de Overeenkomst komen tot stand doordat Deelnemer deze Overeenkomst elektronisch of schriftelijk ondertekent, naar de Stichting toestuurt en de Stichting de Deelname schriftelijk of per mail individueel aan Deelnemer heeft. De Stichting zal Deelnemer schriftelijk of elektronisch een kopie van de ondertekende Overeenkomst beschikbaar stellen.
- De Overeenkomst kan ook worden gesloten in andere talen dan alleen het Nederlands.

*Klachten*

- Indien Deelnemer een klacht heeft over het handelen of nalaten van de Stichting, dan kan hij/zij zich daarvoor mondeling, schriftelijk of elektronisch richten tot het bestuur van de Stichting. Het adres is hetzelfde als dat van de Stichting. Het bestuur van de Stichting zal dan binnen twee weken contact met Deelnemer opnemen om de klacht te bespreken en zal zich ten zeerste inspannen om de redenen voor de klacht, mits gegrond, weg te nemen.

*Gegevens omtrent Deelnemer*

- Deze Overeenkomst en alle andere communicatie met en gegevens over Deelnemer wordt binnen de Stichting conform de wettelijke voorschriften opgeslagen en gearhiveerd. Deelnemer heeft te allen tijde recht op het ontvangen van een overzicht van de gegevens die omtrent zijn of haar persoon bij de Stichting bekend zijn. Inzage kan worden gevraagd door schriftelijk of per mail aan de Stichting daartoe een verzoek te doen.

*(Gevolgen) einde Overeenkomst door Deelnemer*

- Deelnemer kan de Overeenkomst beëindigen door opzegging. Opzegging door Deelnemer dient te geschieden bij schriftelijke of elektronische mededeling aan het in deze Overeenkomst vermelde adres van de Stichting, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging door Deelnemer is niet mogelijk binnen een jaar na start deelname, behoudens de herroepingstermijn in artikel 15 van de Overeenkomst. Als beëindiging van de Overeenkomst plaats vindt en binnen een jaar na het einde van de Overeenkomst (alsnog) resultaat wordt gerealiseerd in de zin van artikel 2, danwel Deelnemer op een andere wijze enigerlei betaling (al dan niet in geld) ontvangt of krijgt toegezegd of toegewezen ter delging van de Vordering, dan wordt dat resultaat vermoed mede een opbrengst en gevolg te zijn van de maatregelen van de Stichting en is Deelnemer gehouden aan de Stichting de vergoeding te betalen die hij/zij bij ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest.

## Ondertekening:

Deelnemer	Stichting Wakkerpolis NNclaim
Datum	Datum
Plaats	Plaats
Handtekening	Handtekening